



Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679.

Clienti

Ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito GDPR), La informiamo che i Suoi dati personali potranno essere oggetto di trattamento nel rispetto dei principi di **liceità, trasparenza, correttezza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza e responsabilità.**

ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DATA PROTECTION OFFICER

Il Titolare del trattamento è la società Amag Ambiente Spa, con sede legale in Via Damiano Chiesa n. 18 – 15121 Alessandria. E-mail pec: amagambiente@legalmail.it; Telefono: 0131 332000; P. IVA 02453870061.

Il Titolare ha nominato il Data Protection Officer (DPO) designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR ed è contattabile al seguente indirizzo mail: dpoprivacy@gruppoamag.it

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La informiamo, pertanto, che la raccolta e il trattamento di tali dati verranno effettuati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse al contratto in essere fra Amag Ambiente spa e il cliente e finalità connesse all'adempimento, anche in fase precontrattuale, di specifiche richieste dell'interessato;

La base giuridica che giustifica il trattamento trova fondamento nella finalità contrattuale e nell'obbligo di legge.

- b) invio di materiale pubblicitario, attività di marketing e di informazioni commerciali relative a prodotti o servizi offerti.

La base giuridica che giustifica il trattamento è il consenso.

- c) rilevazione del grado di consenso della clientela e indagini di mercato attinenti ai servizi erogati, presso i recapiti indicati, sia attraverso modalità e/o mezzi di contatto tradizionali (quali, posta cartacea, telefonate con operatore, etc.) che automatizzati (quali, comunicazioni via internet, fax, e mail, ecc.).

La base giuridica che giustifica il trattamento è il consenso.

NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei dati, è necessario per la gestione del rapporto precontrattuale e il rifiuto di fornire i dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità per il Titolare di perseguire la finalità di cui al punto a).



Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti b) e c) è facoltativo e il mancato consenso impedirà la loro realizzazione.

MODALITA' DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato attraverso supporti elettronici e cartacei atti a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno trattati da nostro personale autorizzato, e da vari soggetti che interagiscono con la nostra organizzazione in qualità di titolari autonomi o di responsabili esterni debitamente contrattualizzati.

Potranno inoltre essere comunicati a tutti quei soggetti, pubblici o privati, che accedono per obbligo di legge o finalità ispettive.

DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi dati non saranno diffusi in alcun modo.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il Titolare tratterà i dati personali per il tutta la durata contrattuale e per 10 anni + 1 a far data dalla chiusura dello stesso.

I dati di cui ai punti b) e C) saranno conservati per mesi 12 dalla data del rilascio.

TRASFERIMENTO EXTRA UE

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, Le vengono garantiti i seguenti diritti:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano. In tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità; le categorie di dati; i destinatari; il periodo di conservazione;
- il diritto alla rettifica, alla cancellazione o alla limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto di opporsi a tale trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- il diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 GDPR



relative al trasferimento dei dati verso paesi terzi o un'organizzazione internazionale.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI:

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente, può inviare una comunicazione al titolare. Prima di poterle fornire o modificare qualsiasi informazione potrebbe essere necessario verificare la sua identità e rispondere ad alcune domande. Le richieste di cui sopra potranno essere richieste tramite le seguenti modalità:

- mail: dpoprivacy@gruppoamag.it;
- PEC: amagambiente@legalmail.it;
- raccomandata A/R all'indirizzo : Amag Ambiente spa Via Damiano Chiesa, 18 15121 Alessandria

Le richieste verranno evase nel più breve tempo possibile in base alla tipologia di richiesta.