

questionario sul grado di soddisfazione del cliente in forma anonima

Gentile Cliente, **Amag Ambiente** è interessata a conoscere il livello di soddisfazione dei propri clienti allo scopo di migliorare lo standard qualitativo. La preghiamo pertanto di esprimere il suo giudizio, assegnando un punteggio alle voci elencate in tabella (da 1 a 5).

5
**Molto
soddisfatto**
4
Soddisfatto
3
**Abbastanza
soddisfatto**
2
**Poco
soddisfatto**
1
**Non
soddisfatto**
NV
**Non
valutabile**

servizio ricevuto da AMAG AMBIENTE

☐

raccolta rifiuti

☐

spazzamento

☐

servizi a pagamento

☐

conferimento ai centri di raccolta

voci da valutare assegnando un punteggio

PUNTI

A) competenza e cortesia del personale

☐

B) tempestività nel soddisfare le esigenze

☐

C) rispetto dei tempi di intervento

☐

D) miglioramento riscontrato nella qualità dei servizi

☐

E) qualità dei servizi erogati

☐

vuole indicarci eventuali suggerimenti per migliorare i nostri servizi?

Grazie per la preziosa collaborazione!